

ПРОТОКОЛ  
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ  
КУЛЬТУРЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Кострома

«6» декабря 2016 г. № 6

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДОКТОР КУЛЬТУРОЛОГИИ, ПРОФЕССОР  
КОСТРОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ Н.А. НЕКРАСОВА И.А. ЕДОШИНА

Присутствовали:

Члены Совета:

Кандидат исторических наук, доцент, заведующий - Г.Ю. Волков  
кафедрой философии, истории и социально-  
гуманитарных дисциплин Костромской  
государственной сельскохозяйственной академии,  
член правления ООО «Костромская областная  
организация общества «Знание» России»

Директор федерального государственного  
учреждения культуры «Государственный  
мемориальный и природный музей-заповедник  
А.Н. Островского «Щельково», член Союза  
музеев России, член общероссийской  
организации «Российский комитет  
Международного Совета музеев»

Г.И. Орлова

Председатель Костромской региональной  
профсоюзной организации работников культуры

Л.В. Хрунина

Приглашенные лица:

Начальник отдела музейной и выставочной  
деятельности департамента культуры  
Костромской области

И.В. Рогов

Главный специалист-эксперт отдела музейной и  
выставочной деятельности департамента культуры  
Костромской области

- О.А. Родина

Директор ОГБУК «Концертно-выставочный центр  
«Губернский»

- Р.Б. Самоловцев

Директор ОГБУК «Костромской губернский  
симфонический оркестр под управлением Павла  
Герштейна»

П.Я. Герштейн

Директор ОГБУК «Областной Дом народного  
творчества»

Л.А. Тарабрина

Директор ОГБУК «Государственная филармония  
Костромской области»

Е.В. Санжаревская



I. Об оценке эффективности деятельности ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»  
за 2015 год

---

(Едошина, Герштейн)

1. Открытость и доступность информации об ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»:

1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы – 5 баллов.

Сведения о названии Областного государственного бюджетного учреждения культуры «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна» (сокращенное название ОГБУК «Симфонический оркестр»), сведения об учредителе, о структуре организации, месте нахождения (адрес и карта), электронный адрес находятся на сайте оркестра в разделе «Контакты».

1.2. Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры – 7 баллов.

Отчеты о выполнении государственного задания, плана мероприятий («Дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» и иные финансовые документы находятся в разделе «Документы», а также на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

1.3. Информирование о предстоящих представлениях и постановках – 7 баллов.

Афиши на рекламных щитах города, рекламные ролики (ОГБУ «Областная телерадиокомпания «Русь», ГТРК «Кострома», Радио «Юмор-FM», «Автордио»), анонсы (официальный сайт оркестра, сайт департамента культуры Костромской области, страничка оркестра в Контакте и Facebooke, сайт АИС ЕИПСК, сайт [like44.ru](http://like44.ru)), рассылка информации по электронным адресам постоянных слушателей.

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»:

2.1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) – 5 баллов.

2.2. Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения – 5 баллов.

Вся необходимая информация по перечню и предоставлению услуг размещена на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), главной странице сайта учреждения, а также в разделе «Контакты». За 2015 год приглашены на концерты на безвозмездной основе 300 человек.

2.3. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности



информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации – 5 баллов.

2.4. Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) -7 баллов

2.5. Транспортная и пешая доступность организации культуры – 5 баллов.

Учреждение расположено в центральной части города, в нескольких минутах ходьбы от остановок общественного транспорта. На сайте учреждения размещена карта с указанием месторасположения.

2.6. Наличие электронного билета/бронирования билетов/ электронная очередь/электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения – 4 баллов.

Из-за отсутствия в большом зале стационарных кресел не завершена работа по организации продажи и бронирования электронных билетов. На сайте установлена обратная связь для бронирования билетов у администраторов оркестра. На официальном сайте учреждения в разделе «Медиа» каждый желающий может ознакомиться с электронными каталогами: аудио - и видеоархивами, фото-галереей.

2.7. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) – 5 баллов.

2.8. Качество и содержание полиграфических материалов – 9 баллов

3. Время ожидания предоставления услуги ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»:

3.1. Удобство графика работы организации культуры – 7 баллов.

Учреждение имеет шестидневный график, работает в выходные и праздничные дни.

3.2. Удобство процедуры покупки билетов – 7 баллов.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»:

4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры – 7 баллов.

4.2. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации – 7 баллов.

Данная информация находится на официальном сайте учреждения путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта (число переходов не превышает 2), в разделе «Контакты», «Опросы». Для



мгновенного обмена сообщениями с представителями учреждения в разделе «Контакты» сайта имеется «Обратная связь».

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»:

5.1. Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации – 6 баллов.

Данная информация находится на официальном сайте учреждения путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта (число переходов не превышает 2), в разделах «Контакты» и «Опрос». На сайте также размещен раздел «Отзывы» для независимой оценки работы учреждения.

6. Доступность (инфраструктуры) учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»:

6.1. Обеспечение средствами доступа в учреждение (наличие пандусов, поручней и др.) – 1 балл.

6.2. Наличие технических средств для обеспечения мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуковое оборудование – 1 балл, видео оборудование – 1 балл) – 0 балла.

6.3. Альтернативные способы предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (выездные мероприятия) – 4 балла.

За 2015 года на выездных мероприятиях и на стационарной площадке присутствовало более 300 человек с ограниченными возможностями здоровья на безвозмездной основе.

7. Показатели, характеризующие результативность работы ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна» 2015 года имеют положительную динамику.

8. Сумма баллов, характеризующих качество работы учреждения за 2015 год составила 103 из 107 возможных баллов.



1. Открытость и доступность информации об ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»

1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы – 5 баллов.

Данная информация находится на официальном сайте учреждения на главной странице, путем последовательного перехода по гиперссылкам (число переходов не превышает 2) в разделах «Документы», «Контакты». На главной странице размещена ссылка на сайт учредителя «Департамент культуры Костромской области».

1.2. Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры – 7 баллов.

На главной странице размещена ссылка на официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), где находится информация о государственном задании и его выполнении, отчет о результатах деятельности. Число переходов не превышает 2.

1.3. Информирование о предстоящих представлениях и постановках – 7 баллов.

Информация размещается на официальном сайте учреждения в разделе «Наша афиша», на стендах г. Костромы, в СМИ, в учреждениях и организациях. Данные анкетирования: 88,3% - удовлетворены размещением информации; 11,7%-нет

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»:

2.1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) – 5 баллов.

Проводится анкетирование среди пользователей услугами. Количество опрошенных-1585 чел. Данные анкетирования: 91,1%-да, 8,9% - нет

2.2. Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения – 5 баллов.

Вся необходимая информация по перечню услуг размещена на сайте в разделе «Документы»

2.3. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации – 4 балла

При отключении графических элементов возможность навигации по сайту



сохраняется. Перерывы в работе сайте не зафиксированы. Независимая система учета посетителей сайта организована на основе сервиса «liveinternet.ru», «Mail.ru». Раскрытие информации независимой системы учета посетителей сайта находится на страницах сервисов, ведущих учет. На сайте есть система встроенного контекстного поиска по сайту. Предоставление информации на сайте осуществляется бесплатно. Обновление информации происходит по мере необходимости. Дата и время размещения информации фиксируется в рабочей зоне администратора сайта.

Для доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» на главной странице сайта находится ссылка на соответствующий раздел сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Число переходов не превышает 2.

2.4. Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведения интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) -8 баллов.

2.5. Транспортная и пешая доступность организации культуры – 5 баллов.

Учреждение расположено недалеко от центральной части города, остановки общественного транспорта находятся в шаговой доступности. На территории организована парковка для автотранспорта, в т.ч. с выделением мест для инвалидов. Данные анкетирования: 91,7% - удовлетворены; 8,3% - нет

2.5. Наличие электронного билета/бронирования билетов/ электронная очередь/электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения – 5 баллов.

Функционирует электронная система бронирования и продажи билетов

2.6. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) – 4 балла.

Данные анкетирования: 88,3% - удовлетворены 11,7% - нет. Проводится работа по модернизации использования электронными сервисами с помощью мобильных устройств.

2.7. Удобство и содержание полиграфических мероприятий – 9 баллов.

3. Время ожидания предоставления услуги ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»:

3.1. Удобство графика работы организации культуры – 7 баллов.

Количество опрошен-911 чел. Данные анкетирования: 88,9% - удобный график; 11,1% - нет

3.2. Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов – 7 баллов

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»:

4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры – 7 баллов (по данным анкетирования).

4.2. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации – 7 баллов.

Данная информация размещена на официальном сайте учреждения в разделах «Контакты», «Наши коллективы» «Студия танца». На сайте имеется возможность для посетителей написать свои пожелания и предложения по



улучшению качества услуг организации.

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»:

5.1. Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации – 6 баллов.

6. Доступность (инфраструктуры) учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»:

6.1. Обеспечение средствами доступа в учреждение (наличие пандусов, поручней и др.) – 1 балл.

Центральный вход в здание оборудован пандусом. Имеется мобильный пандус для передвижения людей с ограниченными возможностями в зрительном зале. Отсутствие порогов в зрительном зале, широкие дверные проемы, места отдыха в холлах (пуфики, диваны). Разработан и утвержден паспорт доступности учреждения, план мероприятий по обеспечению доступности. Паспорт доступности согласован с общественной организацией инвалидов.

6.2. Наличие технических средств для обеспечения мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуковое оборудование – 1 балл, видео оборудование – 1 балл) – 1 балл. Имеется видеопроектор обратной проекции, звукоусилительное сценическое оборудование. Запланировано приобретение оборудования.

6.3. Альтернативные способы предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (выездные мероприятия) – 4 балла. Проводятся выездные мероприятия для лиц с ограниченными возможностями. В 2015 году проведено 32 выездных мероприятия.

7. Сумма баллов, характеризующих качество работы учреждения за 2015 год составила 104 из 107 возможных баллов.

### III. Об оценке эффективности деятельности ОГБУК «Областной Дом народного творчества» за 2015 год

(Едошина, Тарабрина)

1. Открытость и доступность информации об ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:



1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы – 5 баллов.

Данная информация находится на официальном сайте учреждения на главной странице, путем последовательного перехода по гиперссылкам (число переходов не превышает 2) в разделах «Документы», «Контакты». На официальном сайте ГМУ [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

1.2. Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры – 7 баллов.

На главной странице размещена ссылка на официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), где находится информация о государственном задании и его выполнении, отчет о результатах деятельности. Число переходов не превышает 2.

1.3. Информирование о новых мероприятиях – 7 баллов.

Для каждого мероприятия ОГБУК «Областной Дом народного творчества» макетируются и выпускаются афиши, которые размещаются на афишном стенде при входе в учреждение, в вестибюле учреждения и на информационных стендах внутри учреждения. Для информирования населения о кинопоказах также выпускаются флаеры-памятки о репертуаре на текущий месяц.

Информация о предстоящих мероприятиях размещается в сети Internet на сайте ОГБУК «Областной Дом народного творчества» по адресу <http://kodnt.ru/>, в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», в официальных группах ОГБУК «Областной Дом народного творчества» в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/club65004527> и <https://vk.com/kodnt>, в социальных сетях Facebook, Одноклассники, Instagram, на сайте «Афиша Костромы» <http://like44.ru/>, в печатных СМИ: «Северная правда», «Народная медиагруппа», «Костромской край», «Костромские ведомости», «Комсомольская правда – Кострома», «Теле7», на ОТРК «Русь и ГТРК «Кострома», областном радио и радиостанциях FM-диапазона.

Бесплатные пригласительные билеты на мероприятия ОГБУК ОДНТ адресно раздаются ветеранам, инвалидам, многодетным семьям и другим социально незащищенным категориям населения.

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

2.1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) – 5 баллов.

По данным анкетирования.

2.2. Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения – 5 баллов.

Вся необходимая информация по перечню услуг размещена на сайте учреждения.

2.3. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности



информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации – 5 баллов

При отключении графических элементов возможность навигации по сайту сохраняется. Перерывы в работе сайте не зафиксированы.

Для доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» на главной странице сайта находится ссылка на соответствующий раздел сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Число переходов не превышает 2.

2.4. Транспортная и пешая доступность организации культуры – 5 баллов.

Учреждение расположено недалеко от центральной части города, остановки общественного транспорта находятся в шаговой доступности.

2.5. Наличие электронного билета/бронирования билетов/ электронная очередь/электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения – 4 балла.

На сайте ОГБУК «Областной Дом народного творчества» по адресу <http://kodnt.ru/> расположен электронный каталог «Сокровища Костромского фольклора». Системы онлайн регистрации/возможности бронирования билетов/электронных документов нет, необходимость в подобной системе у ОГБУК ОДНТ отсутствует. Необходимости наличия электронной очереди и электронной записи в ОГБУК «Областной Дом народного творчества» нет. На сайте ОГБУК «Областной Дом народного творчества» по адресу <http://kodnt.ru/> расположен виртуальный музей кино.

2.6. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) – 5 баллов.

Все электронные сервисы, предоставляемые ОГБУК «Областной Дом народного творчества» посетителям удобны в использовании, обладают понятным и доступным простому пользователю интерфейсом.

3. Время ожидания предоставления услуги ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

3.1. Удобство графика работы организации культуры – 7 баллов. По данным анкетирования.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

4.6. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры – 7 баллов (по данным анкетирования).

4.7. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации – 7 баллов.

Данная информация размещена на официальном сайте учреждения в разделах «Контакты».



5. Удовлетворенность качеством оказания услуг ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом – 5 баллов.

Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг ОГБУК «Областной Дом народного творчества» 100%. В «Книге отзывов и предложений» только благодарности и восторженные отзывы о мероприятиях, анкетирование посетителей и участников мероприятий (более 300 анкет) показало 100% удовлетворенность качеством мероприятий. Ни одной жалобы на работу ОГБУК «Областной Дом народного творчества» не поступало.

5.2. Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации – 6 баллов.

5.3. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам – 9 баллов. В ОГБУК «Областной Дом народного творчества» работают 12 творческих коллективов и клубных формирований.

В составе творческих коллективов ОДНТ более 300 участников, любителей самодеятельности в различных жанрах творчества – вокальном, танцевальном, театральном.

Народные самодеятельные коллективы и клубы по интересам Областного Дома народного творчества ведут активную творческую деятельность.

В 2015 году творческими коллективами Областного Дома народного творчества подготовлено и проведено 365 концертных и театрализованных программ, спектаклей, из них 341 – выездные. Обслужено 21 тыс. 056 зрителей. Мероприятия проводились в зале ОГБУК ОДНТ, Государственной филармонии Костромской области, КВЦ «Губернский», Костромском областном колледже культуры, Центрах социального обслуживания г. Костромы, клубах ветеранов, школах и библиотеках г. Костромы и Костромского района, санаториях им. И. Сусанина, «Колос», «Автомобилист», госпитале ветеранов войн, Октябрьском геронтологическом центре, Домах-интернатах («Заволжский», Хутор 1 мая), муниципалитетах Костромской области, на открытых площадках г. Костромы.

Наполняемость зала на творческих мероприятиях ОДНТ составила 90%.

Все творческие коллективы ОДНТ принимают активное участие в городских, областных мероприятиях, в мероприятиях общероссийского масштаба.

Участвовали в городских, областных, межрегиональных и международных фестивалях и смотрах-конкурсах.

5.4. Качество проведения культурно-массовых мероприятий – 10 баллов.

6. Доступность (инфраструктуры) учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

6.1. Обеспечение средствами доступа в учреждение (наличие пандусов, поручней и др.) – 0 баллов. ОГБУК «Областной Дом народного творчества» находится в памятнике архитектуры XVIII века и испытывает сложности с установкой пандусов и поручней.



6.2. Наличие творческих формирований, в которых принимают участие лица с ограниченными возможностями здоровья – 1 баллов.

Практически во всех творческих формированиях ОГБУК «Областной Дом народного творчества» принимают участие лица с ограниченными возможностями здоровья.

6.3. Наличие технических средств для обеспечения мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуковое оборудование – 1 балл, видео оборудование – 1 балл) – 2 балла.

6.4. Альтернативные способы предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (выездные мероприятия) – 4 балла. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья проводятся выездные кинопоказы (Заволжский дом-интернат), творческие коллективы ОГБУК «Областной Дом народного творчества» проводят выездные концерты и спектакли.

7. Сумма баллов, характеризующих качество работы учреждения за 2015 год составила 106 из 108 возможных баллов.

#### IV. Об оценке эффективности деятельности ОГБУК «Государственная филармония Костромской области» за 2015 год

---

(Едошина, Санжаревская)

1. Открытость и доступность информации об ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»:

1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы – 5 баллов.



Данная информация находится на официальном сайте учреждения на главной странице, путем последовательного перехода по гиперссылкам (число переходов не превышает 2) в разделах «Документы».

1.2. Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры – 7 баллов.

На главной странице размещена ссылка на официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), где находится информация о государственном задании и его выполнении, отчет о результатах деятельности. Число переходов не превышает 2.

1.3. Информирование о предстоящих представлениях и постановках – 7 баллов.

Для каждого мероприятия макетируются и выпускаются афиши, которые размещаются на афишном стенде при входе в учреждение, в вестибюле учреждения и на информационных стендах внутри учреждения.

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»:

2.1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) – 5 баллов.

По данным анкетирования.

2.2. Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения – 3 балла.

2.3. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации – 5 баллов

При отключении графических элементов возможность навигации по сайту сохраняется. Перерывы в работе сайте не зафиксированы.

2.4. Наличие дополнительных услуг организациями культуры – 7 баллов.

2.5. Транспортная и пешая доступность организации культуры – 5 баллов. Учреждение расположено недалеко от центральной части города, остановки общественного транспорта находятся в шаговой доступности.

2.6. Наличие электронного билета/бронирования билетов/ электронная очередь/электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения – 3 балла.

2.7. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) – 5 баллов.

2.8. Качество и содержание полиграфических материалов – 9 баллов.

3. Время ожидания предоставления услуги ОГБУК «Государственная



филармония Костромской области»:

3.1. Удобство графика работы организации культуры – 7 баллов. По данным анкетирования.

3.2. Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов – 7 баллов.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»:

4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры – 7 баллов (по данным анкетирования).

4.2. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации – 6 баллов.

Данная информация размещена на официальном сайте учреждения в разделах «Контакты».

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»:

5.1. Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации – 4 балла.

6. Доступность (инфраструктуры) учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»:

6.1. Обеспечение средствами доступа в учреждение (наличие пандусов, поручней и др.) – 1 балл.

6.2. Наличие технических средств для обеспечения мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуковое оборудование – 1 балл, видео оборудование – 1 балл) – 2 балла.

6.3. Альтернативные способы предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (выездные мероприятия) – 4 балла. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья проводятся выездные мероприятия.

7. Сумма баллов, характеризующих качество работы учреждения за 2015 год составила 99 из 107 возможных баллов.



**Предложения об улучшении качества работы государственных учреждений, подведомственных департаменту культуры Костромской области.**

По итогам независимой оценки качества работы общественный совет при департаменте культуры Костромской области рекомендует: Руководителям областных государственных учреждений культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка:

1. Руководителю ОГБУК «Костромской губернский симфонический оркестр под управлением Павла Герштейна»:

1.1. По возможности оборудовать санитарно-гигиеническую комнату для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Руководителю ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»:

2.1. По возможности провести косметический ремонт Большого зала;

2.2. Выделить на стоянке автотранспортных средств место для инвалидов;

2.3. Предусмотреть возможность оборудования центрального входа в учреждение поручнями и пандусами для самостоятельного передвижения инвалидов по зданию;

2.4. По возможности провести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений;

2.5. Продолжить укрепление материально-технической базы Духового оркестра (приобретение музыкальных инструментов, концертных костюмов);

3. Руководителю ОГБУК «Областной Дом народного творчества»:

По возможности провести косметический ремонт первого этажа здания, запасного выхода.

Руководителю ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»:

3.1. Проработать организацию парковочных мест для велосипедов;

3.2. Провести тест на доступность сайта к использованию устройствами и браузерами, в том числе и мобильными ОС. Провести адаптацию сайта к использованию устройствами и браузерами.

3.3. По возможности провести ремонтные работы в помещениях.

Председатель Совета



И.А. Едошина